

**Social support in Internet
(Based on an internet forum for families
of children with Edwards syndrome)**

Aneta Jarzębińska

University of Szczecin, Szczecin, Poland

ABSTRACT

In this article I assess the social phenomenon of the assistance provided by an online forum, which helps relatives of children with Edwards Syndrome. As an 'invisible observer', I followed the functioning of this community from February 2011 until the end of 2013. The analysis of approximately 1800 statements obtained from this online discussion group, revealed that forum membership is an invaluable source of emotional support, which is informative, evaluative and contributes to making friends and extending communication outside the forum. The most important factor is that those who participate in the online discussions support each other emotionally. It can be observed in many ways: it gives the parents hope for a better future and provides positive examples of successful recovery from trauma.

Key words: social support, lethal disease, internet forum.

Wsparcie spoeczne w sieci (na podstawie internetowej grupy dyskusyjnej skupiającej bliskich dzieci z Zespołem Edwardsa)

Aneta Jarzębińska

Uniwersytet Szczeciński, Szczecin, Polska

STRESZCZENIE

W artykule rozważam zagadnienie wsparcia świadczonego w ramach internetowej grupy dyskusyjnej skupiającej bliskich dzieci z Zespołem Edwardsa. Jako niejawni obserwator śledziłam funkcjonowanie tej społeczności począwszy od lutego 2011 roku do końca 2013 roku. Z analizy niemal 1800 wypowiedzi wynika, że jej członkowie stanowią dla siebie cenne źródło wsparcia emocjonalnego, wartościującego oraz informacyjnego, co w szeregu wypadków skutkuje nawiązaniem przyjaźni i podjęciem korespondencji poza forum. Przede wszystkim jednak dyskutanci wspierają się duchowo. Przejawia się to na wiele sposobów, między innymi przez dawanie drugiemu rodzicowi nadziei na dobrą przyszłość oraz zaświadczanie własnym przykładem, że możliwe jest wyjście z traumy.

Słowa kluczowe: wsparcie spoeczne, choroba letalna, internetowe forum dyskusyjne.